

[PR]



人事改革

【第3回】

なぜアメリカでは ジョブディスクリプションが 重要なのか？

第3回はJob Description（職務記述書）を取り上げますが、内容が盛りだくさんなので今回は前半として、Job Descriptionの重要性について日本の雇用慣習との違いを取り上げながら解説します。

統計を取ったわけではありませんが、アメリカに進出されている日系企業のうち、Job DescriptionはEmployee Handbook（就業規則）と比較して若干普及率が低いように思います。また、日系企業管理職の方から「Job Descriptionを作成すると、従業員が記載され

た以外の仕事をしなくなるか?」、「作成しなくても皆しっかり仕事をしているので必要ないのでは?」と言った質問をいただくことがあります。

もしJob Descriptionを単なる仕事のガイドラインとして考えれば上記の疑問はもっともなのですが、アメリカにおけるJob Descriptionの役割はそれだけに留まりません。今回はこれら疑問の背景にある具体的な日米雇用慣習の違いとあわせて、Job Descriptionの重要性について説明していきます。

【日米人事制度による違い】

日本では職能給制度と呼ばれる従業員個々の能力に応じ給与を決定する制度が圧倒的多数であるため、非正規雇用などの一部雇用形態を除いてはJob Descriptionの必要性が高くありません。ところがアメリカにおいては職能給とは相反する職務給制度が一般的ですので、担当職務ごとの内容や難易度、仕事の価値など客観的項目を明確にし、さらにはその内容によって賃金を決定しています。この制度の違いが、日系企業がJob Description作成に消極的であったり、作成してもあまり活用されていない理由のひとつです。

【日米キャリア志向の違い】

日本ではよく「仕事ができる人ほど多くの職務を抱える」という話を耳にします。ジョブローテーションなどで様々な業務を熟知している社員は、とても有能で貴重な存在として雇用主に貢献しており、一般的にジェネラリストと表現されます。対してアメリカにおけるキャリア構築とはスペシャリスト志向であることが多く、その担当職務においてひたすら自身の能力を向上させスキルに磨きをかけ、特定の分野で道を極めるスタイルが一般的です。また、職務遂行能力が昇進や昇給に直結するためJob Descriptionの重要性が非常に高くなるのです。

【日米訴訟リスクの違い】

Job Descriptionの役割として見落とされがちなポイントに訴訟リスクの回避があります。日本では職務内容が訴訟に結びつくケースは多くないと思いますが、様々な理由で解雇の発生率が高いアメリカでは事情が大きく異なります。つまり職務遂行能力が原因で従業員を解雇するような場合、その従業員がどの職務においてどの程度能力が劣っていたかが明確でないまま解雇すれば、雇用主が不当解雇として訴訟されるリスクが格段に上がることになります。能力不足による解雇に関するご相談では、表面的理由については非常によく理解できても、詳細な理由が明確でないといったケースが多く見受けられます。これはJob Descriptionや後の回に説明するPerformance Appraisal（人事考課）がうまく機能していないことが理由だと思われます。

次回ジョブディスクリプションの後半は、記述内容についてのテクニカルなポイントを取り上げてみたいと思います。

今回は11月5日号に掲載予定

中山亜生香（なかやま・あすか）

クレオコンサルティングディレクター兼人事コンサルタント。PHR (Professional in Human Resources) 資格保持者。日本の大学卒業後アメリカへ留学、一旦帰国し米系大手IT企業での勤務を経て2005年から現職。中西部・南部にある日系製造業への人事・労務管理アドバイス、人材採用、トレーニングなどに携わる。



クレオコンサルティング

2004年創業。本社オハイオ州シンシナティ。一般的な人材紹介・派遣業とは一線を画すプロフェッショナルサービスを提供する総合人事商社。日本人、アメリカ人による人事コンサルティングの他、人材紹介・派遣、専門的通訳・翻訳、北米進出企業のサポートの他、在日本子会社（クレオコンサルティング・ジャパン株式会社）によるアメリカ人・カナダ人のUターン就職事業も手がけている。

Creo Consulting, LLC

155 Tri County Pkwy, Suite 275, Cincinnati, OH 45246
Tel: 513-771-7750 / Email: info@creo-usa.com
Website: www.creo-usa.com